

WINTER 2021-2022

water WERELD

Drinkwater
IN SURINAME

Binnenin
EEN WATERTOREN

Weetjes
OVER WATERGEBUIK

Bezoek
EEN WATERPRODUCTIECENTRUM

De sterkste handen

win!
EEN VR-BRIL
3X BOEK
WEG VAN WATER



De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.



Wil jij watermaker worden?

Meer dan 1.600 watermakers kiezen ervoor om te werken bij De Watergroep, van de Westhoek tot in Hasselt. Waarom? Werk en privé zitten mooi in evenwicht, en vooral: jij maakt mee het verschil. Je werkt mee aan een klimaatrobuuste watervoorziening voor de generatie van morgen. Nieuwsgierig naar onze vacatures? Ga dan snel naar onze jobsite. Daar vind je ook onze bedrijfsfilm met een blik achter de schermen!

[JOBS.DEWATERGROEP.BE](https://jobs.dewatergroep.be)



Sterker met 2



Waterbedrijven De Watergroep en FARYS|TMVW zullen in de toekomst nauwer samenwerken. Deze samenwerking moet de watervoorziening in Vlaanderen klimaatrobuuster maken. De productiecapaciteit van De Watergroep en de transportcapaciteit van FARYS|TMVW sluiten goed op elkaar aan. Voor klanten verandert er niets, behalve dat de levering van jouw drinkwater nog meer dan ooit gegarandeerd blijft.



Warm ingepakt

water trends

doccle

Betalen zonder zorgen

Krijg jij jouw waterfactuur nog op papier? Maak het jezelf gemakkelijk en kies voor een domiciliëring. Jouw waterfactuur wordt dan automatisch op de vervaldag betaald. Dat spaart je tijd, kosten en moeite. Een domiciliëring aanvragen is makkelijker dan ooit.

Hoe doe je dat?

- via het formulier op onze website
- via Doccle

[WWW.DEWATERGROEP.BE/DOMICILIEREN](https://www.dewatergroep.be/domicilieren)





Hoe bescherm je jouw watermeter tegen vorst? Muren en gevels laten veel kou door. Je kan een plastic folie met luchtkussentjes gebruiken om jouw watermeter af te dekken, ook als die in de garage of gang staat. Als extra voorzorgsmaatregel kan je de watermeter in jouw watermeterput beschermen met isolerende afdekplaten van piepschuim.

WWW.DEWATERGROEP.BE/WINTERTIPS



Watermeter vervangen

In 2022 installeert De Watergroep digitale watermeters bij zo'n 40.000 huishoudens. Dit is een proefproject. De grote uitrol van digitale watermeters start in 2023. Een digitale watermeter heeft veel voordelen. Zo hoef je jouw meterstand niet meer zelf door te geven. Ook krijg je een beter inzicht in je waterverbruik en kunnen wij lekken sneller opsporen. Is jouw analoge watermeter aan de beurt voor vervanging? Dan krijg je ruim op voorhand een seintje.

WWW.DEWATERGROEP.BE/DIGITALEWATERMETER



Volg ons!

De Watergroep is actief op Facebook, Instagram en LinkedIn. Blijf op de hoogte en volg ons!

DEWATERGROEP

DEWATERGROEP

COMPANY/DEWATERGROEP

04 water dragers

Zuinig met
drinkwater

08 water maker

De sterkste
handen

11 water land

Binnenin een
watertoren

14 water keten

Water en
wetenschap

16 water kracht

Project in
Suriname

18 water tip

Bezoek
waterproductie-
centrum Kluizen

19 water man

Samen
sterker

20 water groep

Onderboring
in Genk



Elke druppel telt

**MEER TIPS
OM LEKKEN
TE VOORKOMEN
VIND JE OP**

WWW.DEWATERGROEP.BE/LEKKEN-VOORKOMEN



“Neem 's ochtends een foto”

◀ **LATIF KOLUKISA**
LOODGIETER



“Ik heb me gespecialiseerd in waterlekken. Je kan die interventie in je eentje doen, je hebt geen personeel nodig. Dat ligt me beter. Ik word vooral gebeld als oude, metalen leidingen gearsten zijn. In de muren zie je dat snel. Onder de vloer blijft waterverlies soms lang onzichtbaar. Daarom deze tip: neem 's avonds net voor je gaat slapen en wanneer alle waterverbruikende toestellen uit staan een foto van je meterstand. Vergelijk die de volgende ochtend (nog voor je die toestellen terug gebruikt) met de meterstand die nu op je watermeter verschijnt. Is er een verschil? Dan heb je waarschijnlijk ergens een waterlek. Wacht niet tot een hoge waterfactuur je verrast. Doe deze vergelijking elk half jaar. Je zou wel eens veel geld kunnen besparen.”

ZUINIG MET DRINKWATER

Drinkwater is een kostbaar goed.
Op alle fronten proberen deze
4 waterwerkers zuinig met
drinkwater om te springen.



“Het vuur snel aanvallen”

ZONECOMMANDANT KOLONEL
JAN JORISSEN ▶
NETWERK BRANDWEER

“Onze job is: zo snel mogelijk het vuur aanvallen. Dat vraagt manschappen, materieel en water. Daarom is er bij de eerste brandweerwagens altijd een vrachtwagen met 3.000 liter water. Dat lijkt veel, maar in de praktijk kunnen we daar ongeveer 5 minuten mee blussen. Dat is niet genoeg om mijn mensen te beschermen als die een brandend huis intrekken. 1 van de brandweertelgen zal daarom onmiddellijk op zoek gaan naar een waterhydrant om snel extra water te krijgen. Die hydranten geven ons toegang tot het drinkwaternet. Ja, we blussen soms met drinkwater. Samenwerken om veilige en betaalbare alternatieven te vinden is onze leuze. Want ook wij willen ons steentje bijdragen in het duurzaam omgaan met drinkbaar water.”



5 methodes om waterlekken op te sporen

getest door
De Watergroep



“Dankbaarheid is groot”

1

BODEMMICROFOONS VOOR TECHNICI

want waterlekken kan je op bepaalde geluidstonen horen

2



SLIMME SOFTWARE

die aangeeft waar de waterstroom afwijkt en het lek zich bevindt

◀ BJORN DUPONT
TECHNIEKER DRINKWATER
DE WATERGROEP

“Sint-Truiden, de regio waarin ik werk, is op dit moment een proeftuin voor nieuwe technieken om waterverlies op te sporen. Met bodemmicrofoons luisteren we letterlijk naar waterverlies in onze waterleidingen. Het is belangrijk dat we waterlekken in onze waterleidingen zo snel mogelijk dichten. Maar deze waterlekken vinden en herstellen is niet altijd makkelijk. We hebben dag en nacht ploegen klaarstaan, want een waterlek wacht niet op de normale werkuren. Je krijgt er wel veel dankbaarheid voor terug. Elke druppel telt. Zowel voor ons als voor onze klanten.”



“Waterlekken opsporen met drones”

NELE PHILIPS ►
PROGRAMMABEHEERDER
ONDERZOEK EN ONTWIKKELING
DE WATERGROEP

“Om waterlekken in onze waterleidingen op te sporen, testen we momenteel verschillende innovatieve technieken uit. Zo onderzoeken we of drones en warmtecamera's ons daarbij kunnen helpen. Ons leidingwater is meestal kouder dan de bodem en dat verschil zie je op de thermische beelden. Met andere tests zoeken we het nog hoger: in de ruimte met satellieten. Deze techniek gebruiken ze ook om water te zoeken op de planeet Mars. We meten ook met meer dan 1.000 sensoren in het leidingnet. Slimme software vertelt ons automatisch in welk gebied er een lek is. Het blijft natuurlijk een titanenwerk om elk waterlek op te sporen: we hebben 34.000 kilometer aan ondergrondse leidingen. Dat is bijna 1 keer de wereld rond!”



3



DRONES IN DE LUCHT

vervoeren warmtecamera's
die waterlekken
opsporen

4



SATELLIETEN IN DE RUIMTE

scannen de aarde
om waterlekken
op te sporen

5



DRAADLOZE DRUKMETERS OP DE LEIDING

tonen waar de druk
zakt en het lek
zich bevindt

IN HET SPOOR VAN EEN MEDEWERKER

DE STERKSTE HANDEN VAN LIMBURG

Hoe ziet de werkdag van een techniekier Drinkwater bij De Watergroep eruit? We volgen Stefan 'Chop' Ketelslagers een dag lang om te zien waar hij mee bezig is. Tijdens de werkuren is dat waterleidingen opgraven en waterlekken dichten. Daarbuiten zie je hem wel eens op televisie of in de bokclub.

8 uur: Kortesseem, bij Stefan thuis

Stefan opent zijn laptop om te kijken wat er vandaag op de planning staat. "Vroeger kregen we onze opdrachten 's ochtends in het depot, maar sinds corona krijgen we de briefing thuis. Handig: ik zie meteen waar ik moet zijn en wat ik er ga doen. Vandaag starten we in Zonhoven."



8.30 uur: Zonhoven, Beringersteenweg

Stefan rijdt naar een woning op de Beringersteenweg in Zonhoven. Zijn collega's Tom en Ozan zijn al aangekomen. "We moeten de waterleiding afsluiten en er een koperen waterstop op monteren", vertelt

Stefan. "Dit doen we vaak. Zo kan het huis verbouwd of afgebroken worden. Na de verbouwwerken, kunnen wij de woning terug aansluiten op het waternet. Als we de waterleiding snel vinden, zijn we op een half uur klaar. Maar je weet niet altijd zeker waar alles zit onder de grond." Effectief: de zoektocht duurt eventjes. Uiteindelijk moeten Stefan en zijn collega's 1,5 meter diep graven. Nadat de klus geklaard is, denkt iedereen aan hetzelfde: eten!



11.30 uur: Zonhoven

"Meestal eet ik 's middags boterhammen", zegt Stefan. "Maar vandaag haal ik pizza. Ik heb iets te vieren. Alle afleveringen van 'De Sterkste Handen', een tv-programma

op VTM waar ik aan deelnam, zijn intussen uitgezonden. Daarin namen vakmannen en -vrouwen het tegen elkaar op in allerlei uitdagingen. Heel blij dat ik deel kon uitmaken van dat verhaal!"

12 uur: Zonhoven, Breilaarschansweg

Stefan en zijn collega's komen aan bij een tweede woning waar ze het water moeten afkoppelen. Om de waterleiding te vinden, moeten ze eerst de watermeter in huis weten staan. Probleempje: de deur is op slot. Even de eigenaar bellen, die na 10 minuten al aankomt om de mannen binnen te laten. De watermeter vinden ze in de kelder. Ook de waterleiding wordt snel gevonden en afgekoppeld. Met de graafmachine maken ze het gat weer dicht. "Dat ging vlot", zegt Stefan. "In mijn dagprogramma staat nog geen volgende opdracht, dus bel ik even naar Peter op het hoofdkantoor." Peter stuurt Stefan naar Alken.



14 uur: Alken, Steenweg

De volgende stop is een nieuwbouw-appartement. Stefan: “De buizen voor de brandleiding (wataansluiting voor de brandweer) zijn te kort. Ik moet er een stuk tussenlassen. Zo zie je maar: elke opdracht is anders. Vorige week stond ik nog tot mijn middel in het water om een lek te dichten. Die afwisseling vind ik zo leuk aan deze job. Ik doe het nog maar anderhalf jaar, maar ik wil niet meer weg (lacht).”



16.15 uur: Naar huis

De werkdag zit erop. Voor Stefan betekent dat niet dat het harde werk erop zit. “Ik ga elke avond boksen”, zegt hij. “Dat doe ik al jaren. Ik zit tegenwoordig in 5 clubs, waartussen ik afwissel. Die variatie houdt me fris, net zoals in mijn job. Na het trainen, eet ik iets en kijk ik wat televisie. Ik kruip op tijd in bed, want morgen wordt het opnieuw een drukke werkdag.”

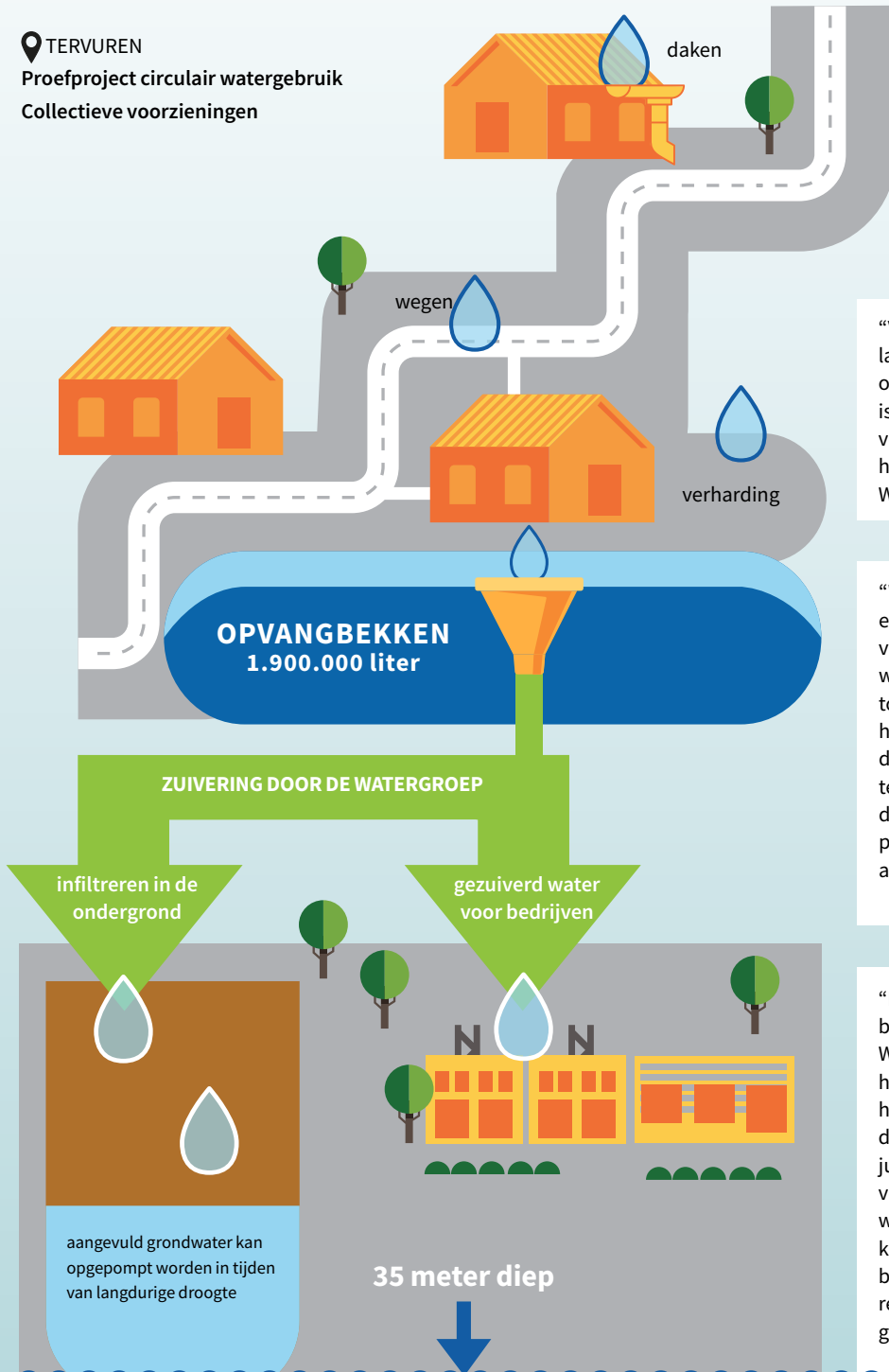


WATER VOOR LATER

In Tervuren werd een 'future proof' bedrijventerrein aangelegd. Dit project van de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) is gebouwd volgens de principes van circulair watergebruik. Ook andere aspecten, zoals de energievoorziening, worden op een innovatieve manier georganiseerd.

TERVUREN

Proefproject circulair watergebruik
Collectieve voorzieningen



WILLEM LAERMANS

MEDEWERKER MILIEUDIENST
INTERCOMMUNALE INTERLEUVEN

“Vroeger zette afstromend water van landbouwgronden de buurt soms onder water. Met ons opvangbekken is het risico op een overstroming bijna volledig weg. Bovendien kunnen we het opgevangen water hergebruiken. Win-win.”

“We verzamelen het hemelwater in een opvangbekken in de vorm van een vijver. Het water dat we opvangen, wordt door De Watergroep gezuiverd tot 'huishoudwater'. Dat is water voor huishoudelijke (of proces)toepassingen die niet noodzakelijk drinkwaterkwaliteit vereisen. De Watergroep verdeelt dit water via een huishoudwaternet, dat parallel aan het drinkwaternet wordt aangelegd.”

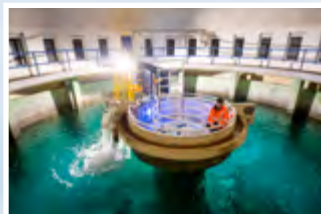
“Het water dat de bedrijven niet hergebruiken, geven we aan de ondergrond. We boorden een buis dwars door een harde leemlaag van 10 meter dik, zodat het hemelwater naar beneden kan doorsijpelen. De Watergroep geeft de juiste kwaliteit aan dit water en zorgt voor infiltratie in de diepere grondwaterlagen. Bij langdurige droogte kunnen de bedrijven dit water hergebruiken. Zo vullen we onze grondwaterreserves aan, hergebruiken we water en gaan we overstromingen tegen.”

BINNENIN EEN WATERTOREN

De watertoren van Bredene



Uitzicht vanuit de watertoren



Blik achter de schermen: in de kuip



Zelf eens een watertoren bezoeken?
Boek een rondleiding via
WWW.DEWATERGROEP.BE/BEZOEKEN



De kuip

Een watertoren is eigenlijk een kuip op hoge stelten. Hoe hoger de kuip, hoe hoger de waterdruk in de leidingen. Een watertoren zorgt ervoor dat er zelfs op de hoogste verdieping van jouw huis of appartement steeds water uit de kraan stroomt.

Aanvoer

De Watergroep maakt drinkwater in waterproductiecentra (zie blz. 18). Dit water pompen we tot in de kuip van de watertoren.

Distributie

Hier start het drinkwater aan een reis naar jou thuis. Elke kraan in de omgeving is aangesloten op deze watertoren, tot kilometers ver.

Leegloop

Ook een waterkuip moet al eens gepoetst worden. Langs deze leiding laten we het poetswater wegllopen.

REGENWATER RECHT NAAR ZEE

EEN WATERSCHAARS LAND

3 opeenvolgende droge zomers zorgden voor een zeer lage grondwaterstand. Is die inmiddels weer op peil? Het ziet er stilaan weer normaal uit, volgens Marjolein Vanoppen, waterwetenschapper aan de Universiteit Gent.

In het begin van de regenachtige zomer vorig jaar was iedereen nog blij. “Goed voor moeder natuur”, klonk het dapper. “Onze tuin snakt naar een beetje water.” Met het vorderen van de zomer klonk het gemor steeds luider. Toen ook de herfstvakantie uitregende, kregen sommigen zowaar heimwee naar de hittegolven. “Nu moet het grondwater toch weer aangevuld zijn?” Marjolein Vanoppen, waterwetenschapper aan de Universiteit Gent: “We hebben de achterstand stilaan ingehaald, maar de lage grondwaterstanden hebben wel hun impact gehad. 3 extreem droge jaren haal je niet zomaar in. Deze heel natte zomer was nodig om al dat warme weer te compenseren.”

Minder boontjes

Een laag grondwaterpeil is schadelijk voor natuur en landbouw. De oogst van boontjes bijvoorbeeld liep met 30% terug. En bomen zonder diepe wortels, zoals beuken, drogen uit als het grondwaterpeil lang laag staat.

Marjolein Vanoppen: “De impact op ons drinkwater was minder dramatisch. 40% van het drinkwater in Vlaanderen is afkomstig van het Albertkanaal en daar blijft de aanvoer meestal voldoende. 50% van ons drinkwater halen we uit grondwater, vooral in Limburg, en dat komt vaak uit diepere grondlagen waar de droogte aan de oppervlakte zich nog niet laat voelen.”

Recht naar de zee

Marjolein Vanoppen: “Geloof het of niet, maar we zijn een waterschaars land. We zijn in Vlaanderen grotendeels afhankelijk van regenwater. Als het zeer lang niet regent, worden we kwetsbaar. We moeten daarom nadenken over onze infrastructuur die regenwater opvangt. Die is er helemaal op voorzien om regenwater zo snel mogelijk af te voeren. Meer dan de helft van het regenwater vloeit recht naar de zee. Dat is water dat we niet gebruiken en dat eventueel de kans krijgt om door te dringen in de bodem.”

Weg van water

Meer weten over water? In het boek ‘Weg van water’ leggen Marjolein Vanoppen en journalist Toon Verlinden uit waar ons drinkwater vandaan komt. Marjolein maakte er samen met haar vader ook een grappige podcast over.

WWW.HELDERPODCAST.BE

De Watergroep geeft 3 exemplaren weg van het boek 'Weg van Water'.

win!

DE WEDSTRIJDVRAAG

Hoeveel van het regenwater in Vlaanderen stroomt recht naar zee? **Schiftingsvraag: hoeveel juiste antwoorden ontvangen we?**

DOE MEE!

Vul ten laatste op 25 februari 2022 het wedstrijdformulier in op WWW.DEWATERGROEP.BE/WATERWERELD





“Met een korrel zout”

MARJOLEIN VANOPPEN
WATERWETENSCHAPPER
UNIVERSITEIT GENT

“Slechts 3% van al het water op aarde is zoet. In theorie is dat genoeg voor iedereen. Alleen is het geografisch een beetje ongelukkig verdeeld. Veel zoet water zit in grote rivieren zoals de Nijl en de Amazone. Daar hebben wij hier in Vlaanderen niet veel aan. Ander zoet water zit bevroren onder de toendra of in ijskappen. In het Midden-Oosten maakt men al lang zoet water uit zeewater. Dat heet dan ontzilting. Dat vraagt veel energie, maar in die regio is er natuurlijk volop olie. Volledig overschakelen op ontzilting is bij ons geen optie, alleen al door de hoge kosten. 1 liter drinkwater maken van zeewater, is 2 tot 4 keer duurder dan drinkwater produceren uit grond- en oppervlaktewater.”

DE WATERGROEP

OVER DE GRENZEN

In het exotische Galibi wordt Nederlands gesproken. Deze Surinaamse kustgemeente telt een 1.000-tal inwoners en is enkel per boot bereikbaar. Veilig en voldoende drinkwater, het hele jaar door, was niet vanzelfsprekend. De inwoners van het dorp zochten al bijna 30 jaar naar een oplossing die uiteindelijk door De Watergroep werd geboden: een watertoren met een capaciteit van 20 m³ drinkwater per uur. Daarop vroeg de Surinaamse regering aan De Watergroep om een veel groter project uit te voeren: een waterproductiecentrum dat gevoed wordt door de Surinamerivier en

een waterproductiecapaciteit heeft van 500 m³ per uur. Vanuit dat nieuwe waterproductiecentrum zullen 30.000 inwoners kwaliteitsvol drinkwater krijgen. Tot nu toe waren zij aangewezen op watertransport via watertrucks over de weg. De Watergroep bouwde de hele waterbehandelingsinstallatie, die bestaat uit diverse filtratiestappen, 2 grote drinkwatertanks en een laboratorium om de waterbehandeling ter plaatse op te volgen. De medewerkers van de Surinaamse Waterleiding Maatschappij krijgen een intensieve opleiding om het waterproductiecentrum na uiterlijk 2 jaar volledig zelf te beheren.





500 m³
DRINKWATER PER UUR



VEILIG DRINKWATER
VOOR
30.000
INWONERS

EXPORT VAN TECHNOLOGIE

Het is de eerste keer dat een Vlaams drinkwaterbedrijf een grote installatie met zo'n innovatieve technologie bouwt in het buitenland. Het water uit de Surinamerivier wordt gezuiverd tot drinkwater. Het waterproductiecentrum draait sinds december 2021.

De Watergroep verzorgt nog 2 jaar de volledige exploitatie van het waterproductiecentrum en geeft daarna nog enkele jaren professioneel en technisch advies.



Niet door je afvoer



(Motor)olie en frituurvet, chemische producten als verf, thinner, zoutzuur ... horen niet thuis in een riool. Onderweg naar het waterzuiveringsstation tasten ze de rioolbuizen aan of veroorzaken ze verstoppingen. En als deze stoffen uiteindelijk in een waterzuiveringsstation belanden, zijn ze moeilijk te scheiden van het water. Breng deze stoffen daarom naar het containerpark, alleen via die weg worden ze correct verwerkt.



Ongebruikte geneesmiddelen spoel je beter niet door het toilet. Ze kunnen stoffen bevatten die een bedreiging vormen voor het leefmilieu. Lever vervallen of ongebruikte medicijnen dus in bij je apotheek. Dan is er minder werk om deze stoffen uit het water te verwijderen.



Vast afval kan voor verstoppingen zorgen, zowel in het rioelstelsel als bij je thuis. Spoel luiers, vochtige doekjes, maandverband, tampons en etensresten nooit door het toilet. Die horen in de vuilniszak.

Wat mag wel?

Het water dat je naar de riolering laat weglopen, mag alleen deze zaken bevatten:



- urine en uitwerpselen
- droog toilet papier en vochtig papier waarop het logo van een toilet pot staat
- water dat je gebruikte bij het koken of afwassen
- voedingsmiddelen die door het zeefje in de gootsteen kunnen
- restanten van zeep en niet-bijtende schoonmaakproducten

WWW.RIOPACT.BE/WAT-MAG-IN-RIOOL



Waar of niet waar?

Riopact in 2021

Riopact bundelt de kennis van De Watergroep, het grootste drinkwaterbedrijf van Vlaanderen, en Aquafin, de referentie op vlak van rioleringen en afvalwaterzuivering in Vlaanderen. In 2021 zorgde Riopact voor:



bijna 2.700
nieuwe rioolaansluitingen



bijna 150.000
meter riolen geruimd met cameraonderzoek



Een afwasmachine verbruikt minder water dan een handwas. Waar! Een afwasmachine verbruikt 3 liter per persoon per dag. Maar als je de kraan 1 minuut laat lopen voor een handwas – het duurt even voor je water warm is – heb je al 7 liter water verbruikt.

Meer weetjes over waterverbruik?

WWW.DEWATERGROEP.BE/WATERVERBRUIK

Putje verstopt?

Een verstopte riolering? Doe de test!

Giet water door een andere afvoer, liefst in een andere ruimte. Loopt het water weg? Dan zit de verstopping in je eigen woning. Contacteer een loodgieter.

Als het water niet wegloopt, kijk je naar het huisaansluitputje of de toezichtput zo dicht mogelijk bij het openbaar terrein. Als dit putje leeg is, bel je best een loodgieter. Is dit putje vol? Dan bevindt de verstopping zich mogelijk op het openbaar terrein. Contacteer dan jouw riolbeheerder.

Wie instaat voor het beheer van de riolen in jouw straat vind je op

WWW.AQUAFLANDERS.BE/MIJN-WATER

Net gebouwd?

Dan heb je een aansluiting nodig op het rioolstelsel. In sommige gemeenten verloopt dat rechtstreeks via Riopact, zodat je daar tegelijk je wateraansluiting én je rioolaansluiting kan regelen. In andere gemeenten passeer je voor de rioolaansluiting langs je gemeentehuis.

WWW.RIOPACT.BE/RIOLAANSLUITING



Waterverbruik per persoon per dag

± 103 LITER



52 LITER

in het bad en onder de douche

+



18 LITER

door het toilet

+



11 LITER

in de wasmachine

+



9 LITER

door de keukenkraan

+



7 LITER

aan de wastafel

+



3 LITER

met de afwasmachine

+



3 LITER

voor buitengebruik

Meer weetjes over waterverbruik?

WWW.DEWATERGROEP.BE/WATERVERBRUIK



WANDELING MET GIDS

BEZOEK 11 miljoen m³ WATER

Hoe wordt ons drinkwater gemaakt?

Onze gids vertelt je er alles over.

Het waterproductiecentrum in Kluizen (een deelgemeente van het Oost-Vlaamse Evergem) produceert per dag 60 miljoen liter drinkwater. 14.600 zonnepanelen zorgen voor alle elektriciteit die we daarbij nodig hebben.

Onze gids ter plaatse vertelt je in geuren en kleuren hoe wij drinkwater maken, opslaan en vervoeren. Tijdens de rondleiding zet je ook even een VR-bril op om het waterproductieproces nog beter te 'zien'!

Vraag jouw bezoek aan via
WWW.DEWATERGROEP.BE/BEZOEKEN

Hou deze website in de gaten.

In de loop van 2022 kan je meer locaties bezoeken.



Tip

Win
een VR-bril

© Yves Adams



www.dewatergroep.be

De Watergroep is het grootste drinkwaterbedrijf in Vlaanderen en levert drinkwater aan ruim 3,4 miljoen klanten in 177 Vlaamse gemeenten.

WWW.FACEBOOK.COM/DEWATERGROEP
WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/DEWATERGROEP
WWW.INSTAGRAM.COM/DEWATERGROEP
WWW.YOUTUBE.COM/DEWATERGROEP/COMMUNICATIE
WWW.TWITTER.COM/DEWATERGROEP

Contacteer ons

02 238 96 99
WWW.DEWATERGROEP.BE/CONTACT

Onze klantendiensten zijn elke werkdag bereikbaar van 8 tot 17 uur.

Regel zelf je klantenzaken

Je meterstand ingeven, je gegevens aanpassen, je waterverbruik opvolgen, je facturen bekijken en betalen ... Zelfs jouw verhuizing handel je volledig online en zonder paperassen af. Meld je eenmalig aan met jouw klantrekening en toegangscode. Die vind je rechts bovenaan de waterfactuur van De Watergroep.

WWW.DEWATERGROEP.BE/KLANTENZONE



WIN
een VR-bril

DE WEDSTRIJDVRAAG
Hoeveel liter drinkwater kan ons waterproductiecentrum in Kluizen per dag produceren?
Schiftingsvraag: hoeveel juiste antwoorden ontvangen we?

DOE MEE!
Vul ten laatste op 25 februari 2022 het wedstrijdformulier in op WWW.DEWATERGROEP.BE/WATERWERELD

Samen sterker



De voorbije zomer werden we opnieuw op een onaangename manier met de grillen van het klimaat geconfronteerd. Niet de droogte speelde ons dit keer parten. Het was eerder de regen. Begin juli viel die met bakken uit de lucht.

We zijn geschrokken van de watersnood in Wallonië. Dit illustreert nog maar eens de nood om onze omgeving en dus ook onze watervoorziening zo snel mogelijk klimaatrobust te maken. Dat wil zeggen: bestand tegen de klimaatextremen. Waterschaarste en watersnood zijn immers deel van hetzelfde probleem: buitengewone weersomstandigheden. Dat kan veel regen zijn, maar net zo goed langdurige droogte of uitzonderlijke hitte.

Als waterbedrijf blijven we niet op ons eiland zitten tot het water ons aan de lippen staat. We reiken graag de hand naar andere waterbedrijven om samen de uitdagingen van de klimaatverandering

aan te pakken. Zo haalt De Watergroep de banden aan met het waterbedrijf FARYS|TMVW. Die keuze ligt voor de hand. Zowel inhoudelijk als geografisch vullen we elkaar goed aan.

FARYS|TMVW is sterk op het vlak van watertransport

over langere afstand. De Watergroep heeft een diverse en uitgebreide waterproductiecapaciteit. Samen bedienen we meer dan 70% van de Vlaamse huishoudens en bedrijven.

Deze samenwerking speelt zich vooral achter de schermen af. Door samen te investeren in nieuwe waterbronnen en extra opslagcapaciteit, ondersteunen we elkaar om de drinkwatervoorziening ook in moeilijke tijden te garanderen. Zo houden we ook de waterfactuur betaalbaar. En dat is uiteraard goed nieuws voor jou als klant.

Hans Goossens
directeur-generaal De Watergroep

 Duik in onze jobs.
JOBS.DEWATERGROEP.BE

 Ik bouw of verbouw.
WWW.DEWATERGROEP.BE/BOUWEN

 Ik wil mijn waterinstallatie laten keuren.
WWW.DEWATERGROEP.BE/KEURING

Colofon

WATERWERELD is het gratis klantenmagazine van De Watergroep. **VERANTWOORDELIJKE UITGEVER** Jan Hammenecker, Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel Postadres: De Watergroep, PB 20102, B-1101 Scanning **REDACTIERAAD** Lisse Elsen, Karlien Premereur, Tine Vandermeersch **REDACTIE & REALISATIE** Stapel Magazinemakers, WWW.STAPEL.BE. **WEDSTRIJDEN** De winnaars van de wedstrijden worden persoonlijk verwittigd. Je vindt het wedstrijdreglement en de lijst van de winnaars op WWW.DEWATERGROEP.BE/WATERWERELD

Dan maar onderdoor

Op sommige plekken is het helemaal niet makkelijk om een waterleiding te plaatsen. Neem nu op de voormalige site van Ford Genk. Daar werd een kaaimuur geplaatst over de oude waterleiding, waardoor er bij lekken geen onderhoud meer mogelijk zou zijn. Voor de nieuwe waterleiding, die 3 kilometer lang is, trokken we in juni 2021 een kokerbuis van 1 meter diameter onder de spoorweg door. Zo'n onderboring is een technisch huzarenstuk. Er werd dan ook zwaar materiaal gebruikt.

